



TÉRMINOS Y CONDICIONES AL CONTRATAR UNA ASESORÍA VINCULAR FELINA VIRTUAL

Estos Términos y Condiciones establecen los derechos y responsabilidades de los clientes que adquieren algún servicio de Asesoría Vincular Felina.

1. Sobre los tipos de asesorías

1.1. Asesoría Vincular Felina “Problemas de comportamiento”

Servicio durante 30 días para casos como:

- Presentaciones entre gatos
- Primer gato
- Viajes y mudanzas
- Orina fuera del arenero o marcación
- Juegos agresivos
- Llegada de un bebé
- Maullidos o lamidos en exceso
- Ansiedad
- Ingesta de objetos
- Muebles
- Hiperactividad o nerviosismo

Servicios que comprende:

- 02 videollamadas a través de Zoom
 - Primera entrevista: de 90 minutos
 - Sesión de cierre: 30 minutos
- Revisión y análisis del formulario completado por la tutora o tutor
- Análisis del Plano de recursos
- Envío de grabación de la videollamada (dura 48 horas en la nube)
- Informe y Plan de acción 360° posterior a la videollamada
- Formulación de Flores de Bach (1 fórmula)
- Consultas a través de WhatsApp por mensajes de texto, voz o video durante 30 días
- Recomendaciones durante y luego de la videollamada
- Videos educativos

- Videos tutoriales
- Anexos complementarios (guías y protocolos)
- Guía “Cómo mejorar el entorno del michi”

1.2 Asesoría Express

En caso la cliente solo requiera la videollamada y no el acompañamiento, esta asesoría incluye los siguientes servicios:

- Videollamada a través de Zoom de 90 minutos
- Revisión y análisis del formulario completado por la tutora o tutor
- Análisis del Plano de recursos
- Envío de grabación de la videollamada (dura 48 horas en la nube)
- Guía “Cómo mejorar el entorno del michi”

- Envío del Plan de acción 360° durante la videollamada

1.3 Asesoría Gatificación

Esta asesoría es para brindar un análisis de los recursos y sugerencias del mobiliario en piso, paredes y techo:

- Videollamada a través de Zoom de 90 minutos
- Revisión y análisis del formulario completado por la tutora o tutor
- Análisis del Plano de recursos
- Envío de grabación de la videollamada (dura 48 horas en la nube)
- Guía “Cómo mejorar el entorno del michi”

Esta asesoría no implica un acompañamiento posterior, ni resolución de dudas posteriores.

2. Sobre las garantías de la Asesoría Vincular Felina

Los gatos son seres sintientes, por lo que emplear términos como “garantías” no es lo adecuado, pues no son electrodomésticos.

Todos los seres vivos atraviesan procesos que se han gestado en el tiempo y, por tanto, también tomará un tiempo en mejorar.

El éxito del Plan de acción 360° está mediado por el compromiso de los seres humanos de seguir las indicaciones planteadas y hacer todas las consultas posibles durante ese mes.

3. Sobre la Videollamada:

Realizado el pago, el cliente debe agendar la Primera Videollamada, como **máximo, dentro de los 30 días calendario posteriores al pago**. No se aceptan agendamientos

posteriores y no habrá devolución del dinero. Es responsabilidad del tutor o tutora realizar este agendamiento lo más pronto posible.

La Primera Videollamada se realizará luego de completar el Formulario de Google y según la disponibilidad de ambas partes mediante la aplicación de Calendly. En esta, podemos hablar directamente y analizar el problema que tengan en casa. Previamente o durante la videollamada, el tutor o tutora puede enviar videos, fotos y todo material que considere importante a fin de resolver todo tipo de dudas.

La finalidad de esta videollamada es ahondar en el problema que ocurre en casa, brindar consejos prácticos, observar el lugar donde vive el gatito o gatitos, analizar los recursos disponibles y mirar la relación entre todo ser vivo que habite su casa (e incluso alrededores). Por ende, recomiendo que en un determinado momento la conexión sea desde un celular o móvil para poder recorrer la casa sin problemas.

El tiempo de 30 días ininterrumpidos inicia con la videollamada, sin embargo, es posible empezar antes si el caso es demasiado urgente.

Lo seguimientos se realizan durante la cuarta semana del acompañamiento y tienen una duración de 30 minutos. Revisamos los avances del/os michi/s y analizamos qué cosas aún podemos mejorar en casa.

Es responsabilidad de la tutora o tutor agendar lo más pronto posible este seguimiento.

4. Sobre la puntualidad en la Videollamada:

La tutora o tutor tiene hasta 15 minutos para conectarse a la Primera Videollamada. Si no logra conectarse en ese tiempo, se cancela la cita y no se realizará ninguna devolución del dinero o reprogramación de la misma.

Para el seguimiento, la tolerancia es de 5 minutos y no hay reagendamiento en caso de perderlo. Sin embargo, si hemos tenido una continua comunicación, muchas veces no es necesario tomarlo.

En caso la Educadora Vincular Felina, no se pueda conectar por algún motivo personal, de salud, etc., el cliente será informado con tiempo a fin de que pueda reagendar lo más pronto posible.

5. Sobre la cancelación de la Primera videollamada

Es posible reagendar hasta una siguiente Primera Videollamada, siempre y cuando se avise al menos con **48 horas de anticipación**. La tutora o tutor debe avisar por WhatsApp (+51 904 968 330) para poder anular y reagendar rápidamente de modo que no se extienda tanto la siguiente cita. Sin embargo, es muy probable que la siguiente se dé luego de 1 o 2 semanas.

No hay reagendamiento para esta siguiente videollamada. Si se pierde, por tardanza o ausencia, se pierde el acompañamiento y tampoco habrá devolución del dinero.

6. Sobre el Servicio de Acompañamiento SOS

Solo en casos como mudanza, viaje y presentación de un nuevo gato que acaba de llegar a casa es posible obtener este acompañamiento de emergencia.

Este acompañamiento comprende todos los servicios mencionados en el punto 1.1, pero la diferencia es que empieza desde el momento en que la cliente recibe información mediante WhatsApp con materiales como guías, videos, mensajes de voz o texto. Sin embargo, es posible agendar una videollamada durante el mes, si el cliente lo desea.

7. Sobre el Servicio de Seguimiento posterior al Acompañamiento inicial

El cliente puede acceder a un siguiente mes de acompañamiento si considera que necesita mi guiado.

Este nuevo plan incluye los mismos servicios del punto 1.1, pero con una videollamada de 40 minutos aproximadamente y un descuento del 15% del acompañamiento inicial. La videollamada puede ser tomada en cualquier momento del mes adicional.

Este servicio solo se podrá tomar dentro de los 2 meses posteriores al primer Acompañamiento y, siempre y cuando, sea el mismo caso. Si es una situación diferente (adición de gatos, mudanza, etc.), se considerará como una nueva asesoría.

8. Sobre la comunicación del cliente

El cliente debe seguir las indicaciones del Plan de Acción 360° proporcionadas por la Educadora Vincular Felina para garantizar un ambiente que propicie solucionar los problemas surgidos en casa.

Los clientes deben proporcionar información precisa y actualizada sobre su gato o gatos, incluyendo cualquier condición médica relevante, temperamento o comportamiento agresivo.

Es responsabilidad del cliente que haya comunicación constante para que tengamos éxito asegurado.

Cada semana yo le consultaré a la tutora o tutor cómo va avanzando en casa con respecto al Plan de acción 360° planteado, a manera de poder continuar o agregar alguna técnica adicional (si fuera necesario).

En caso de viaje o ausencia prolongada (1 semana o más), el acompañamiento no podrá seguir adelante, por ende, es mejor programar la asesoría considerando el mayor tiempo disponible en casa durante los 30 días.

Tomar en cuenta que este acompañamiento se brinda en horario laboral: lunes a viernes de 11 am a 7 pm (hora de Perú).

9. Sobre el pago:

Este se realiza antes de tomar las diferentes modalidades de asesorías y recibir cualquier material de soporte relacionado con el bienestar del michi.

El cliente podrá elegir las siguientes plataformas para realizarlo:

- **Para transacciones en Perú:** Plin, Yape o transferencias bancarias por BCP o Interbank
- **Para transacciones internacionales:** link de pago PayMe, PayPal (este último con un incremento de 8 USD) y Western Union.

Una vez transcurrido el tiempo contratado, la asesoría y material relacionado cesa. Si el cliente requiere un mayor acompañamiento, podrá renovar los servicios mencionados anteriormente (ver punto 7).

10. Sobre la Guía “Cómo mejorar el entorno del michi”

Esta se descarga desde que se completa el formulario, y es responsabilidad de la tutora o tutor revisar y ponerla en marcha antes de la videollamada.

11. Sobre las consultas a través de WhatsApp

El cliente puede realizar todas las consultas necesarias. Estas serán resueltas luego de la videollamada tomando en cuenta la diferencia horaria entre países y mi horario de trabajo (lunes a viernes de 11 a.m. a 7 p.m.)

El cliente podrá recibir mensajes de texto, audio, imágenes, links de videos tutoriales o educativos, o cualquier otro material de soporte relacionado con el bienestar del michi a través de WhatsApp.

12. Sobre el Plan de Acción 360°

Este será enviado por correo electrónico dentro de los tres días hábiles luego de la videollamada. Es responsabilidad de la tutora o tutor poner en práctica todo lo dialogado durante la videollamada.

El Plan de Acción 360° solo tendrá éxito mientras exista el compromiso de la familia de ejecutarlo al 100%. Igualmente es posible ir modificándolo (agregando o quitando elementos) durante el tiempo de la asesoría, ya que todo gatito es un individuo que tiene sus particularidades.

13. Sobre la salud física del gato

Si durante la videollamada me percató que el michi debe pasar por una revisión veterinaria, mi prioridad será indicarle esto a la familia, ya que, si lo físico no está resuelto, no podremos resolver el problema que estresa al gato de manera conductual.

Asimismo, en caso de que el gato se enferme durante este período, el tiempo de la asesoría no se verá afectado y continuará de manera ininterrumpida. Recordar que el servicio de 30 días empieza con la videollamada.

Sin embargo, dependiendo del caso, también podríamos ir a la par, y esto también será indicado.

Asimismo, si al analizar el territorio (casa/apartamento) encuentro que el gato corre peligro porque faltan barandas, mallas, rejas o hay animales enfermos cercanos, etc. lo observaré durante la videollamada y también lo incluiré en el informe.

14. Sobre la salud emocional del gato

Todas las indicaciones, consejos y mejoras que yo proponga siempre velarán por la salud y bienestar del michi. No aconsejaré ninguna práctica que ponga en peligro o simplemente pueda molestar al gatito, pues mi prioridad es su bienestar, a través de la educación de sus humanos. Los gatos no serán educados, ya que ellos no tienen un buen o mal comportamiento; ellos son gatos.

Tampoco recomendaré objetos o actividades que los humanos perciban como positivos cuando sus gatos visiblemente la están pasando mal.

15. Propiedad Intelectual

Todo el material didáctico proporcionado durante el servicio, incluyendo manuales, guías, anexos, videos y otros recursos, están protegidos por derechos de autor y son propiedad exclusiva de la Educadora Vincular Felina, Roselyne Rodríguez.

Las tutoras y tutores no tienen derecho a reproducir, distribuir o utilizar el material del servicio con fines comerciales o de otro tipo sin el consentimiento expreso por escrito de la Educadora Vincular Felina.

16. Limitación de responsabilidad

La Educadora Vincular Felina no se hace responsable si las recomendaciones o protocolos dados del Plan de acción 360° no se aplican adecuadamente según las pautas recibidas. Sin embargo, los humanos tutores siempre serán guiados en las buenas prácticas felinas desde la empatía y respeto.

17. Suspensión por Comportamiento Inadecuado

En relación con el ejercicio de la asesoría, la Educadora Vincular Felina se reserva el derecho de otorgar sus servicios únicamente en el caso de que el tutor o tutora se comunique de manera respetuosa y colaborativa.

En situaciones donde se identifiquen faltas de respeto o comportamientos inapropiados, la Educadora Vincular Felina se reserva el derecho de suspender la asesoría.

En tal caso, la comunicación será interrumpida y no procederá ningún reembolso económico

Al aceptar estos Términos y Condiciones, el cliente reconoce haber leído, entendido y aceptado todas las disposiciones establecidas en este documento.

Roselyne Rodríguez
Educadora Vincular Felina
@lakarenysusgatos